

# Enquête auprès des familles

EHPAD Fleurs des Champs

30 réponses (42.25% du nombre de réponses attendues)

### Filtres

Vous visualisez les réponses

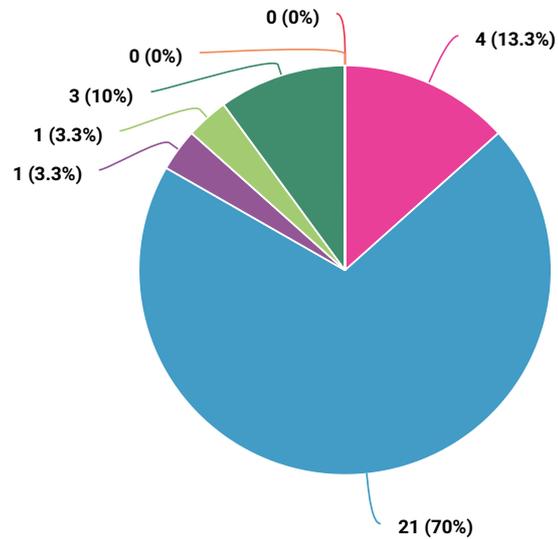
- qui concernent la période du **31/03/2023 au 02/05/2023**

30 réponses (42.25% du nombre de réponses attendues)

Quelques informations vous concernant

1. Quel est votre lien avec le résident ?

30 réponses (42.25% des répondants)

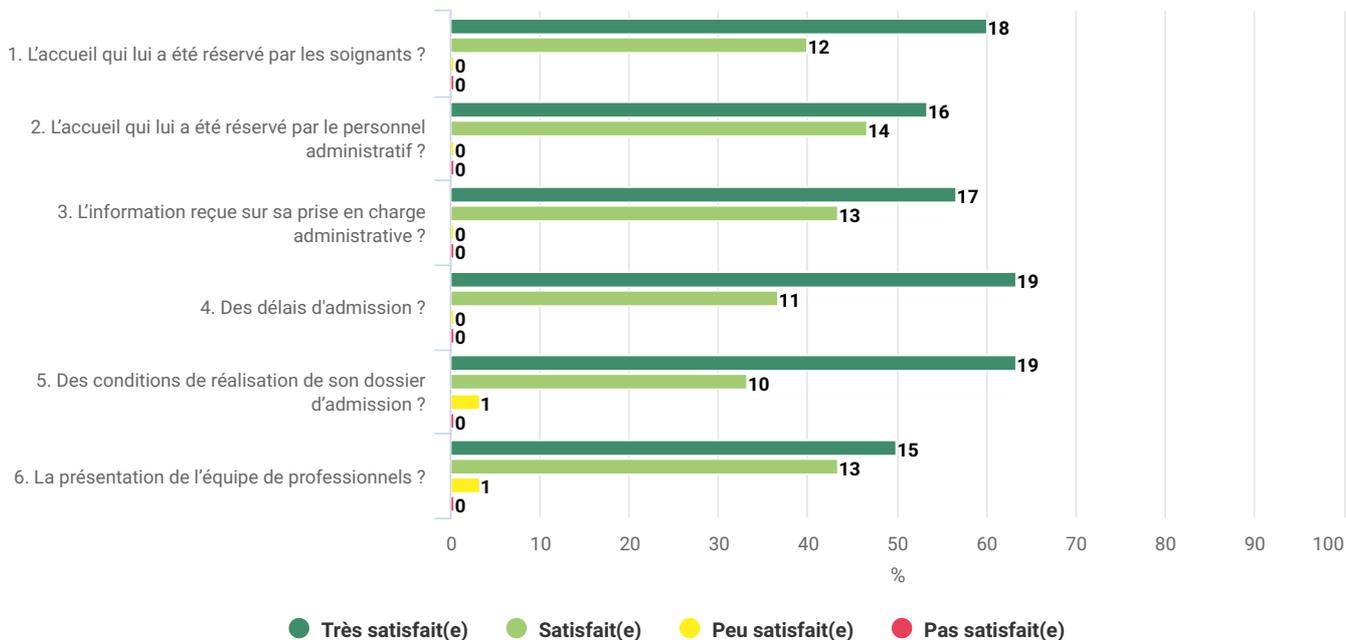


● Conjoint(e) : 4 (13.3%) ● Enfant : 21 (70%) ● Frère / Soeur : 1 (3.3%) ● Gendre / Belle fille : 1 (3.3%)  
● Neveu / nièce ou cousin(e) : 3 (10%) ● Voisin(e) : 0 (0%) ● Tuteur : 0 (0%)

Accueil, admission, information

2. Que pensez-vous de :

30 réponses (42.25% des répondants)

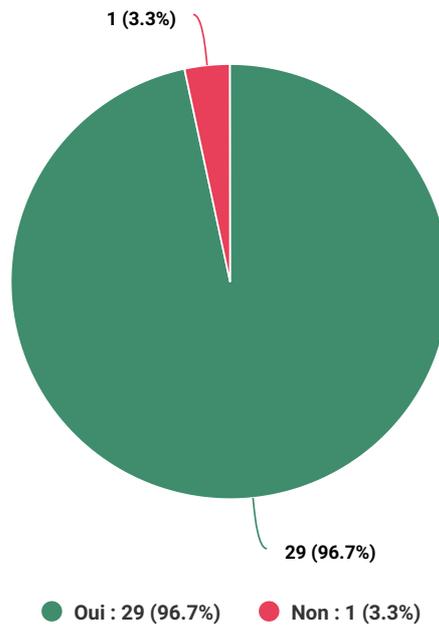


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)
1	L'accueil qui lui a été réservé par les soignants ?	18 (60%)	12 (40%)	0 (0%)	0 (0%)
2	L'accueil qui lui a été réservé par le personnel administratif ?	16 (53.3%)	14 (46.7%)	0 (0%)	0 (0%)
3	L'information reçue sur sa prise en charge administrative ?	17 (56.7%)	13 (43.3%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Des délais d'admission ?	19 (63.3%)	11 (36.7%)	0 (0%)	0 (0%)
5	Des conditions de réalisation de son dossier d'admission ?	19 (63.3%)	10 (33.3%)	1 (3.3%)	0 (0%)
6	La présentation de l'équipe de professionnels ?	15 (50%)	13 (43.3%)	1 (3.3%)	0 (0%)
Répartition des réponses		104 (58.1% des réponses)	73 (40.8% des réponses)	2 (1.1% des réponses)	0 (0% des réponses)

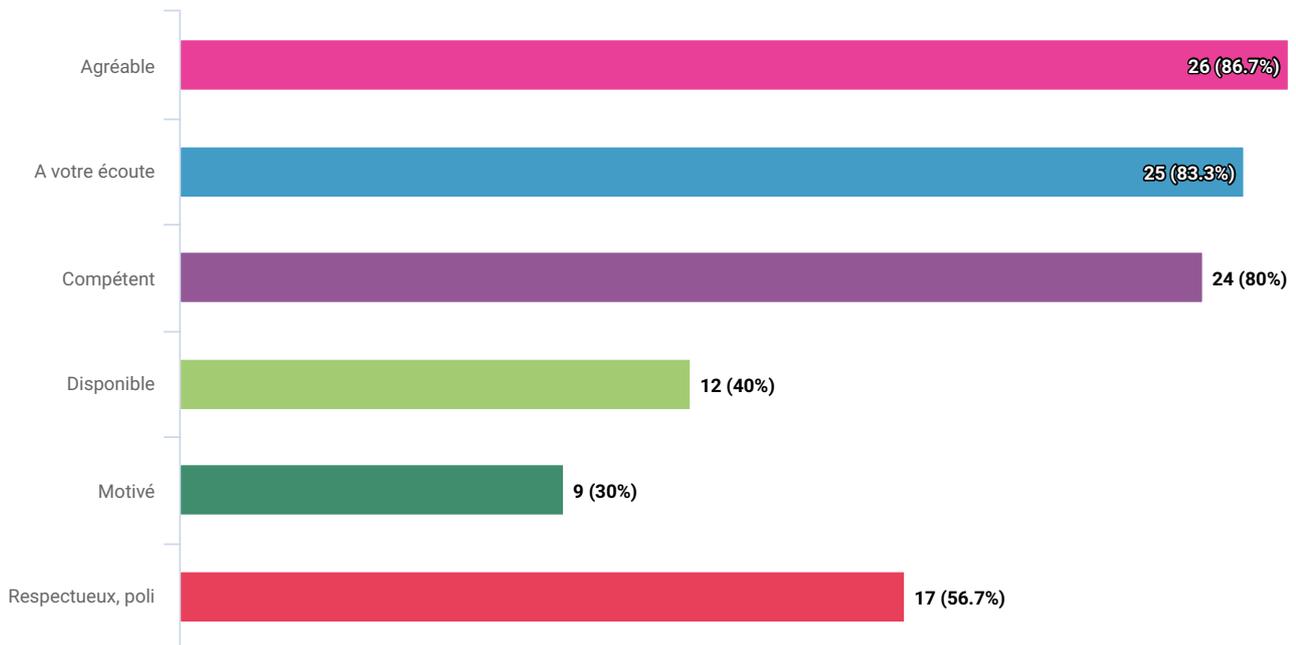
3. Vous a-t-on remis l'ensemble des documents de l'établissement à savoir le livret d'accueil, le contrat de séjour et le règlement intérieur ?

30 réponses (42.25% des répondants)



#### 4. Comment percevez-vous le personnel ?

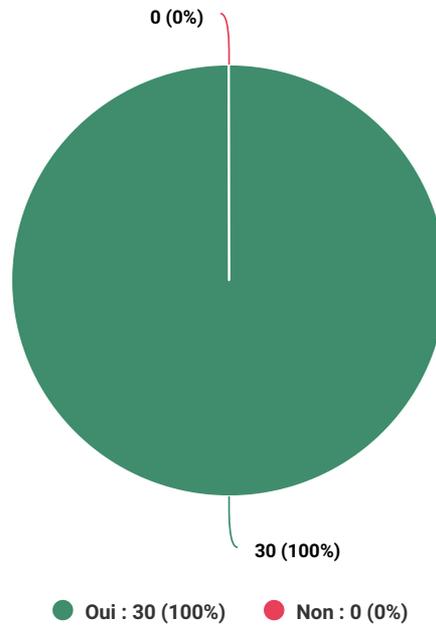
30 réponses (42.25% des répondants)



La vie à l'EHPAD

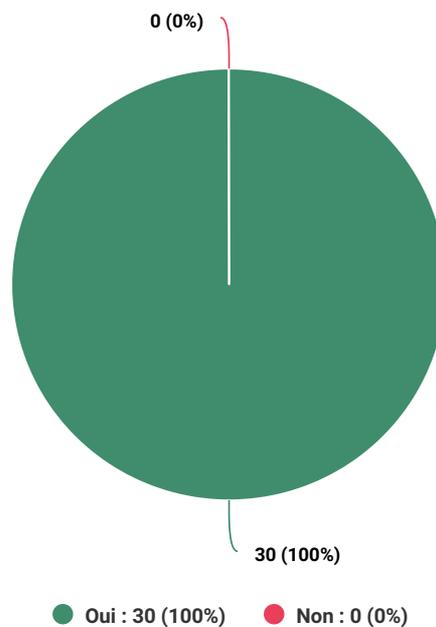
5. Trouvez-vous que le cadre de la salle à manger est agréable ?

30 réponses (42.25% des répondants)



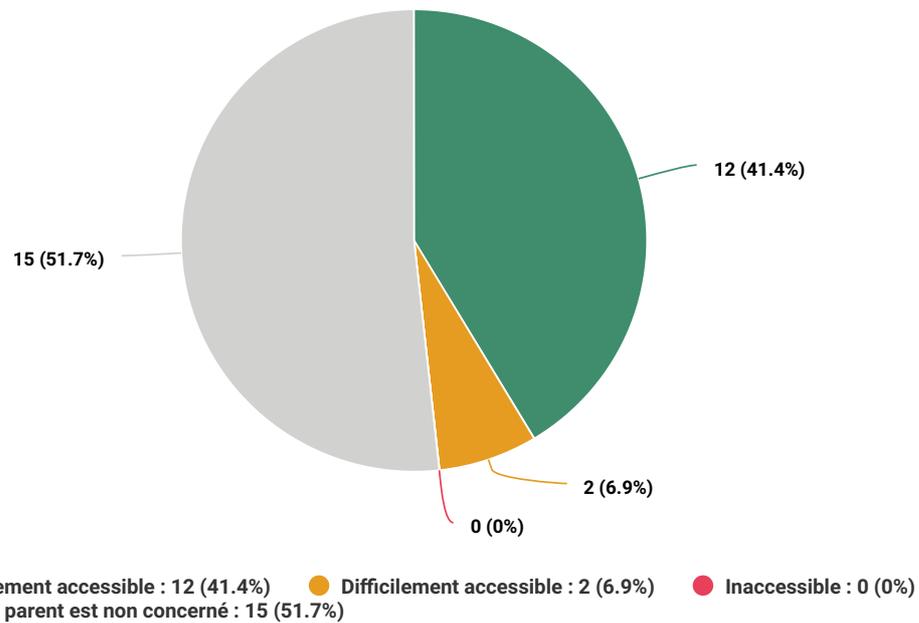
6. Trouvez-vous que l'environnement extérieur est agréable et bien aménagé ?

30 réponses (42.25% des répondants)



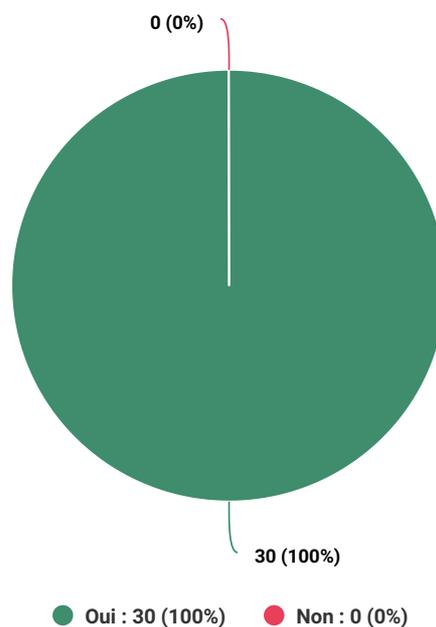
7. Pour les résidents en fauteuil roulant, l'environnement extérieur est :

29 réponses (40.85% des répondants)



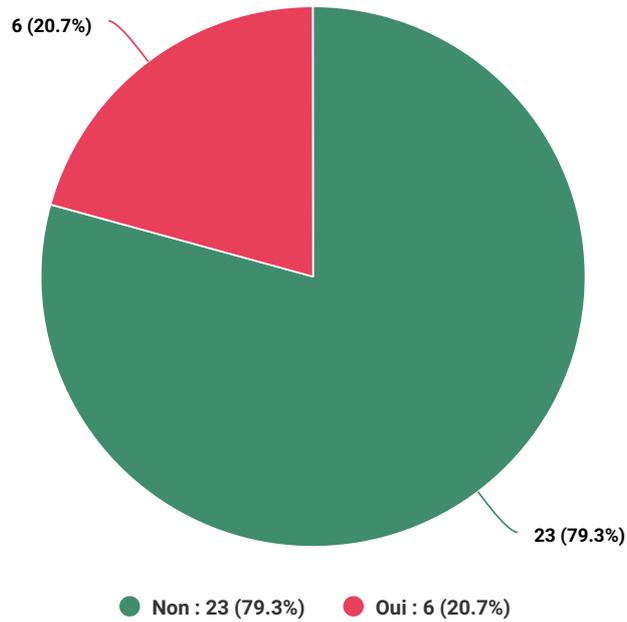
**8. Les espaces collectifs (couloirs - salons) sont-ils propres et agréables à vivre ?**

30 réponses (42.25% des répondants)



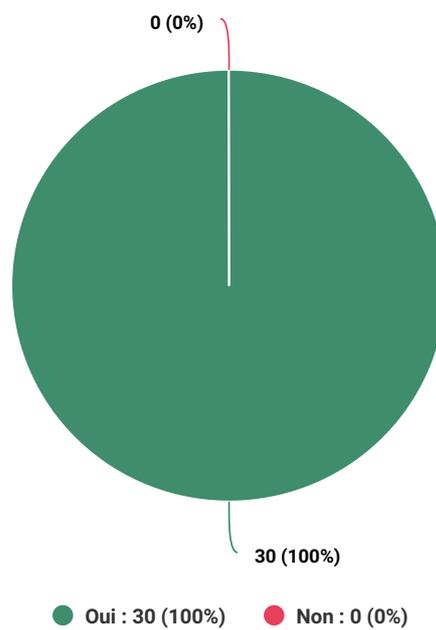
**9. Lors de vos visites, êtes-vous dérangé(e) par les mauvaises odeurs ?**

29 réponses (40.85% des répondants)



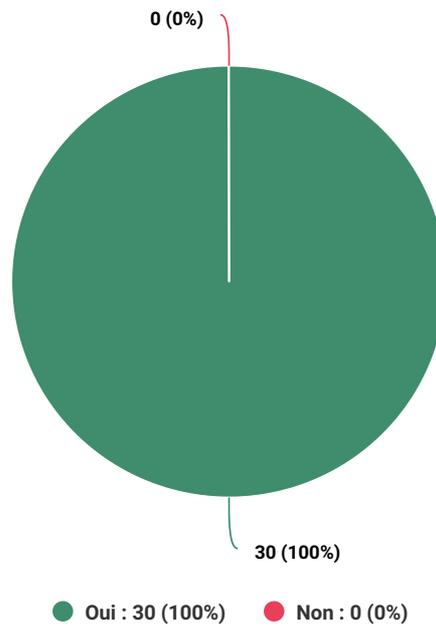
**10. Avez-vous le sentiment que votre parent se sent en sécurité à l'EHPAD ?**

30 réponses (42.25% des répondants)

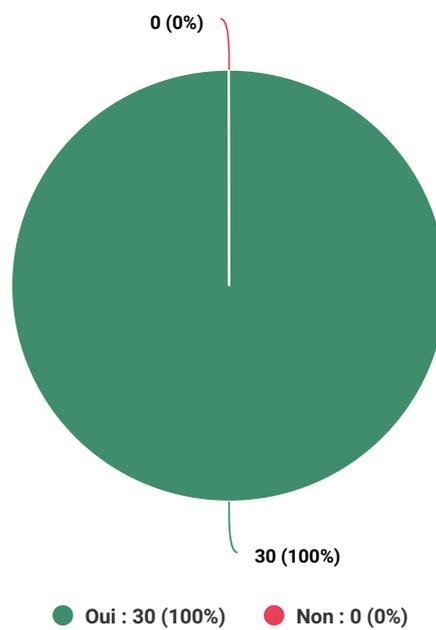


**11. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre parent ?**

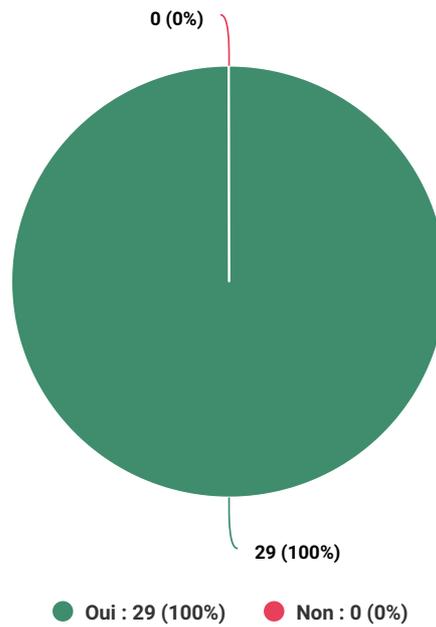
30 réponses (42.25% des répondants)



**12. Votre parent a-t-il la possibilité d'accéder à des services extérieurs (coiffeur, esthéticienne, pédicure...) ?**  
30 réponses (42.25% des répondants)

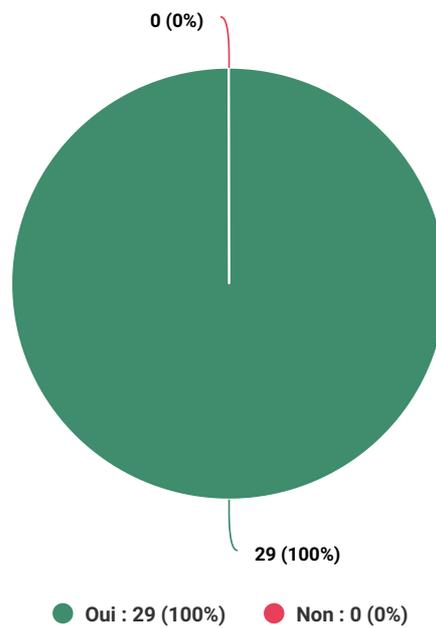


**13. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle les contacts entre les résidents ?**  
29 réponses (40.85% des répondants)



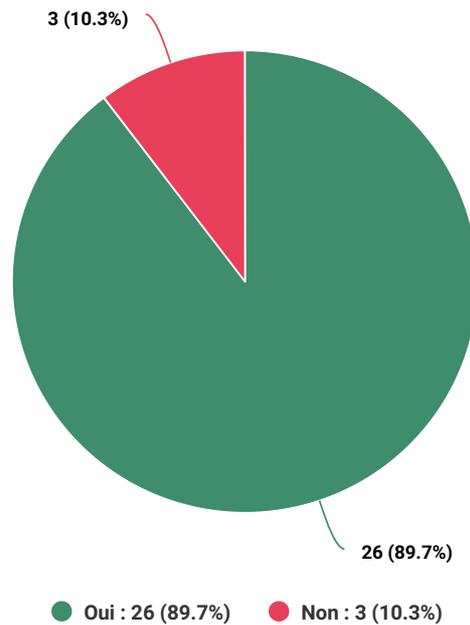
**14. Votre parent a-t-il la possibilité de recevoir sa famille, ses amis, quand il le souhaite ?**

29 réponses (40.85% des répondants)



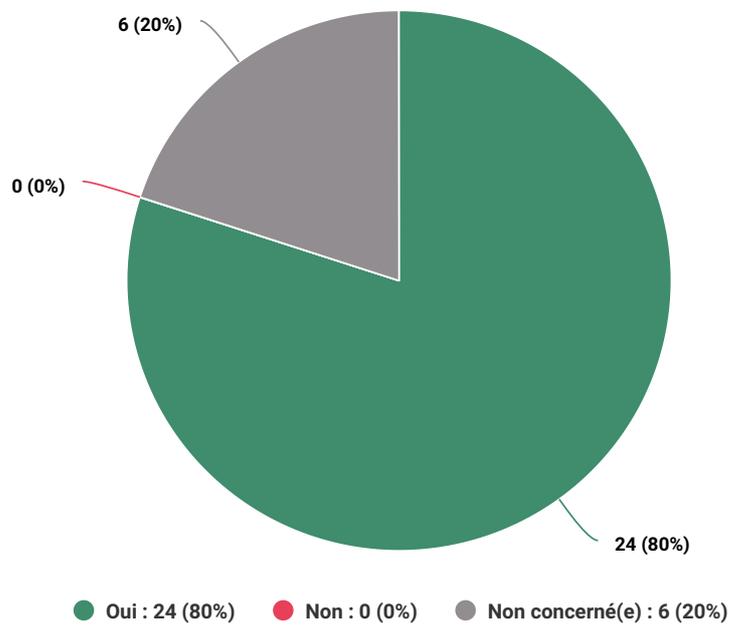
**15. Les affaires personnelles de votre parent vous semblent-elles bien protégées à l'EHPAD?**

29 réponses (40.85% des répondants)



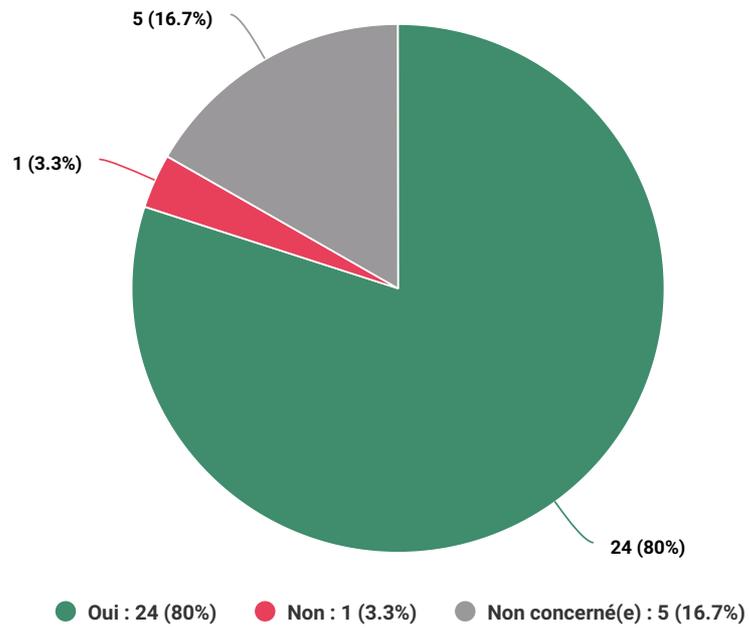
**16. Votre parent a-t-il la possibilité de pratiquer le culte de son choix ?**

30 réponses (42.25% des répondants)



**17. Savez-vous qu'il y a un temps de prières toutes les semaines à la chapelle ?**

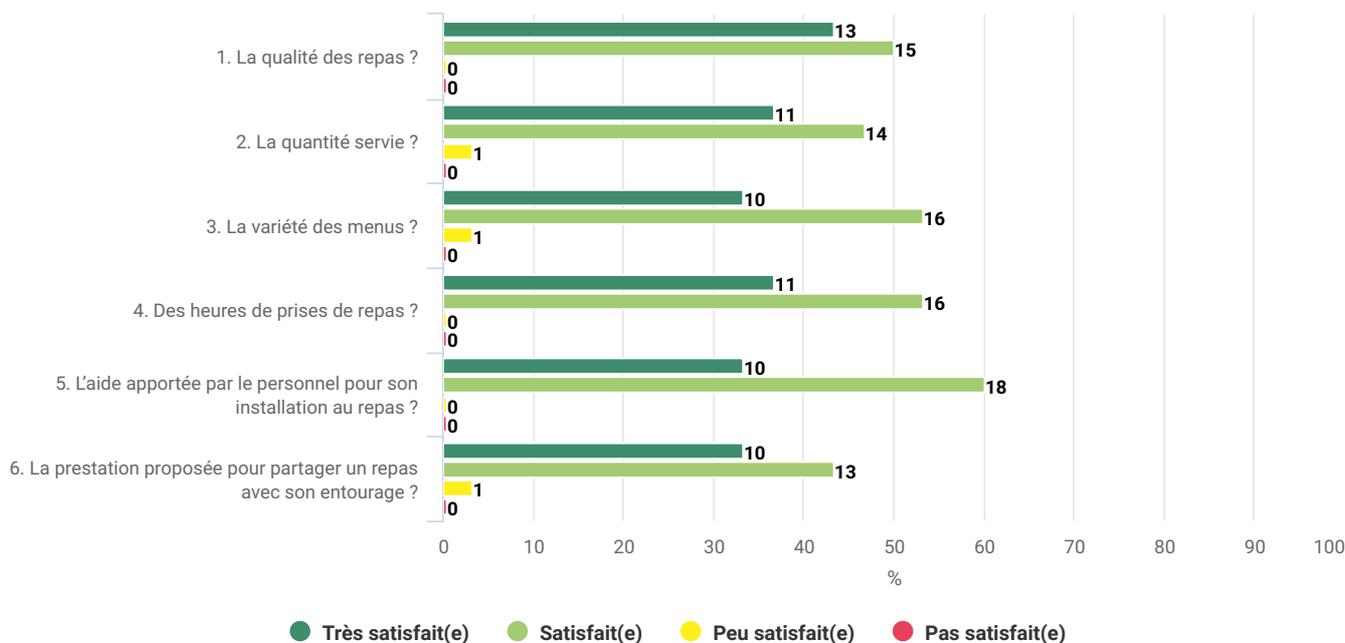
30 réponses (42.25% des répondants)



La restauration

18. Que pensez-vous de :

28 réponses (39.44% des répondants)

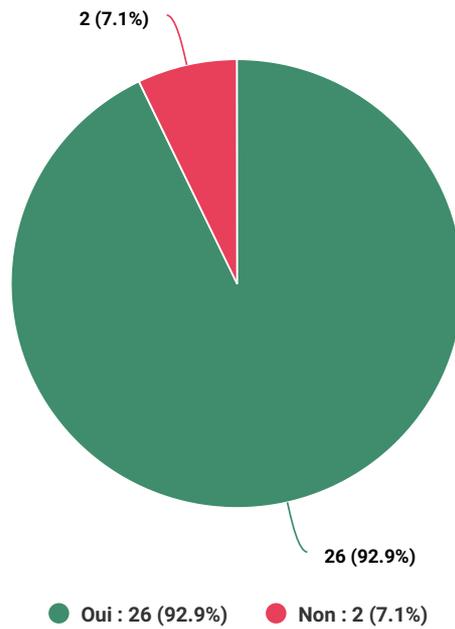


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)
1	La qualité des repas ?	13 (43.3%)	15 (50%)	0 (0%)	0 (0%)
2	La quantité servie ?	11 (36.7%)	14 (46.7%)	1 (3.3%)	0 (0%)
3	La variété des menus ?	10 (33.3%)	16 (53.3%)	1 (3.3%)	0 (0%)
4	Des heures de prises de repas ?	11 (36.7%)	16 (53.3%)	0 (0%)	0 (0%)
5	L'aide apportée par le personnel pour son installation au repas ?	10 (33.3%)	18 (60%)	0 (0%)	0 (0%)
6	La prestation proposée pour partager un repas avec son entourage ?	10 (33.3%)	13 (43.3%)	1 (3.3%)	0 (0%)
Répartition des réponses		65 (40.6% des réponses)	92 (57.5% des réponses)	3 (1.9% des réponses)	0 (0% des réponses)

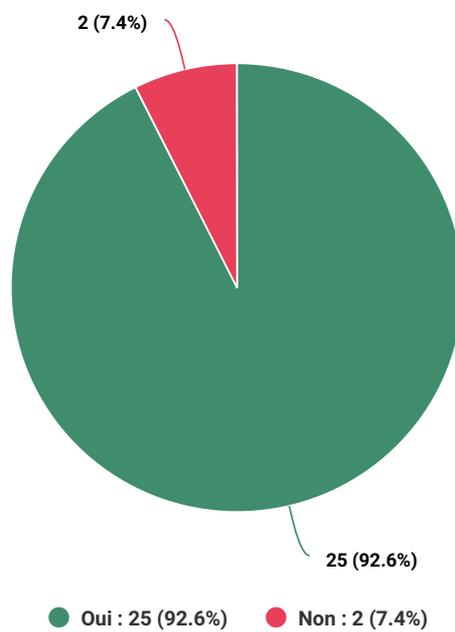
19. Pensez-vous que les goûts et les envies de votre parent sont respectés ?

28 réponses (39.44% des répondants)



**20. Une attention particulière est-elle portée à l'affichage des menus ?**

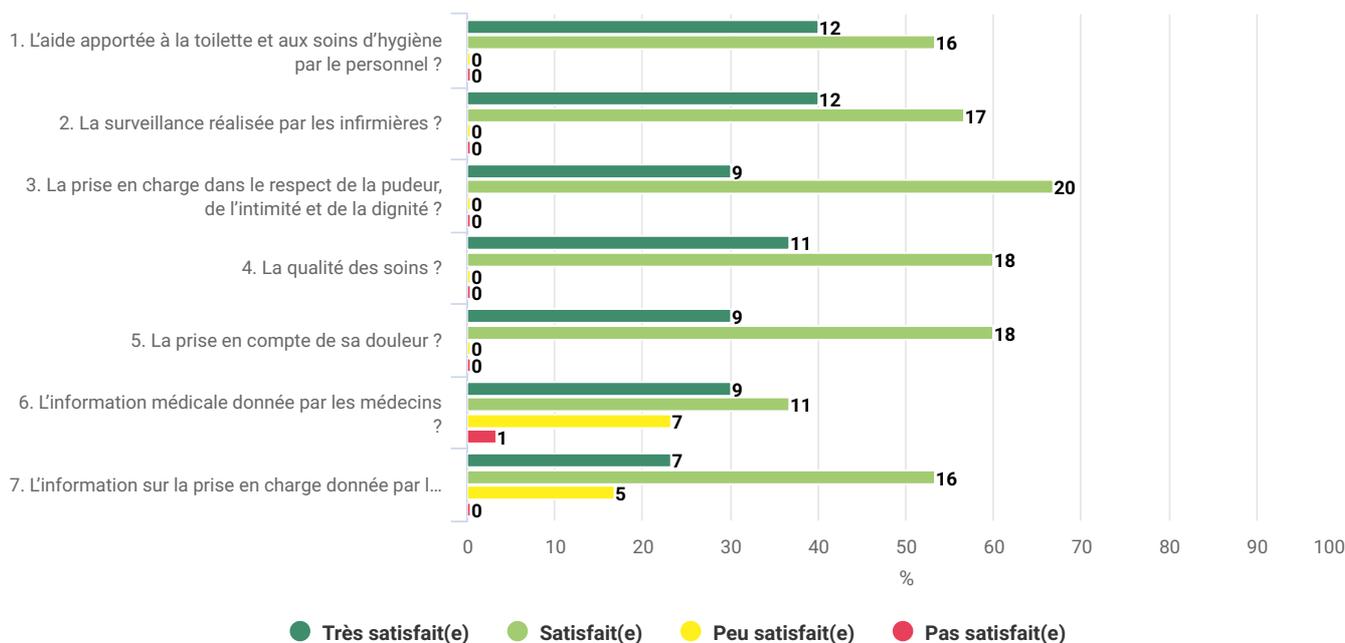
27 réponses (38.03% des répondants)



Les soins

21. Que pensez-vous de :

28 réponses (39.44% des répondants)

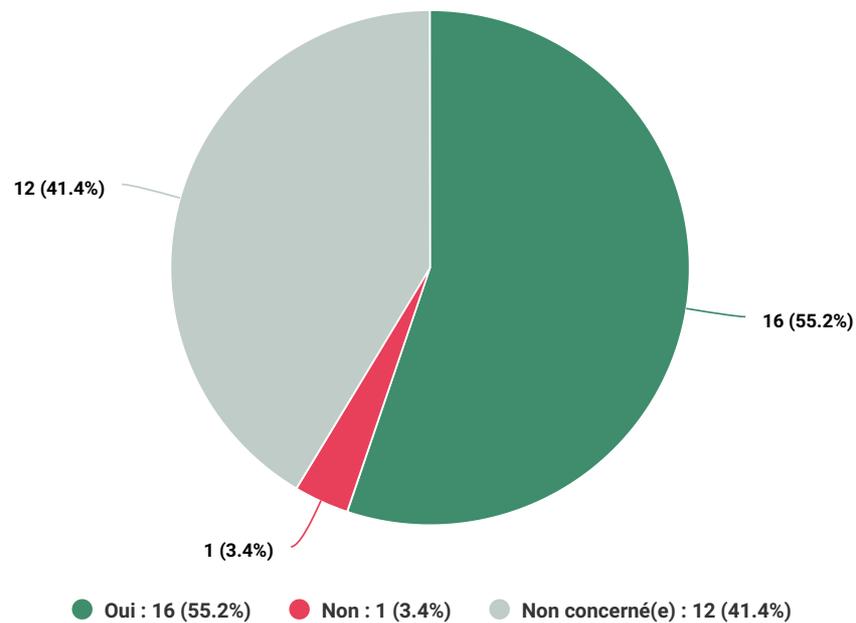


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)
1	L'aide apportée à la toilette et aux soins d'hygiène par le personnel ?	12 (40%)	16 (53.3%)	0 (0%)	0 (0%)
2	La surveillance réalisée par les infirmières ?	12 (40%)	17 (56.7%)	0 (0%)	0 (0%)
3	La prise en charge dans le respect de la pudeur, de l'intimité et de la dignité ?	9 (30%)	20 (66.7%)	0 (0%)	0 (0%)
4	La qualité des soins ?	11 (36.7%)	18 (60%)	0 (0%)	0 (0%)
5	La prise en compte de sa douleur ?	9 (30%)	18 (60%)	0 (0%)	0 (0%)
6	L'information médicale donnée par les médecins ?	9 (30%)	11 (36.7%)	7 (23.3%)	1 (3.3%)
7	L'information sur la prise en charge donnée par l'équipe soignante concernant les soins prodigués (pansements, médicaments) ?	7 (23.3%)	16 (53.3%)	5 (16.7%)	0 (0%)
Répartition des réponses		69 (34.8% des réponses)	116 (58.6% des réponses)	12 (6.1% des réponses)	1 (0.5% des réponses)

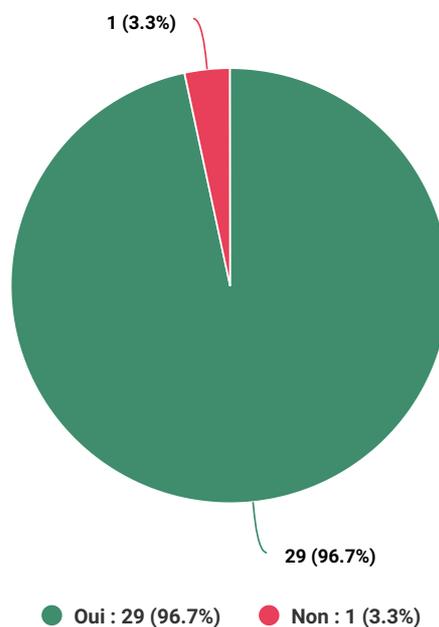
22. Estimez-vous satisfaisant le soutien psychologique qui lui est proposé ?

29 réponses (40.85% des répondants)



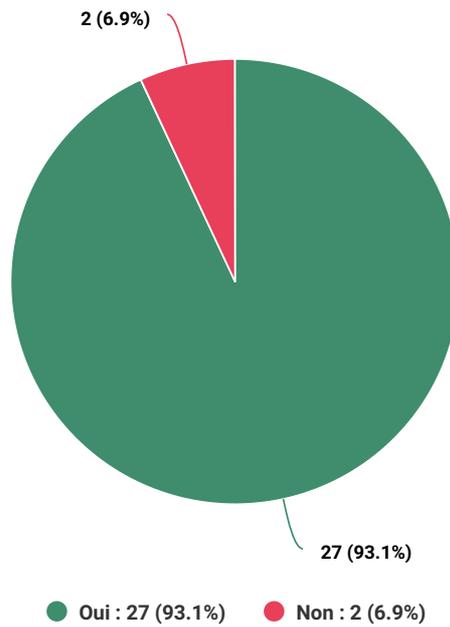
**23. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre parent est assuré ?**

30 réponses (42.25% des répondants)



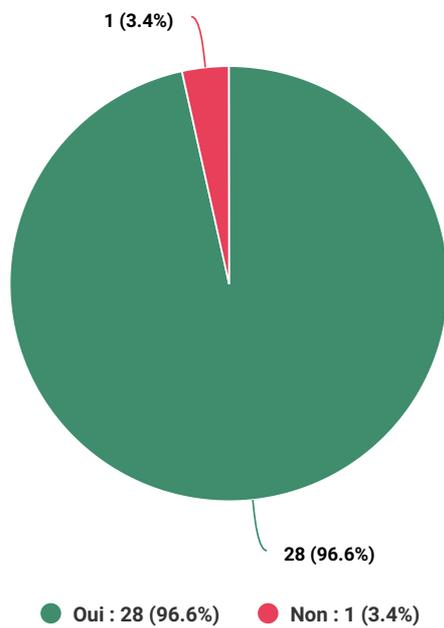
**24. La présence de nuit de deux salariés (Aide soignant et agent hôtelier) vous paraît-elle rassurante?**

29 réponses (40.85% des répondants)



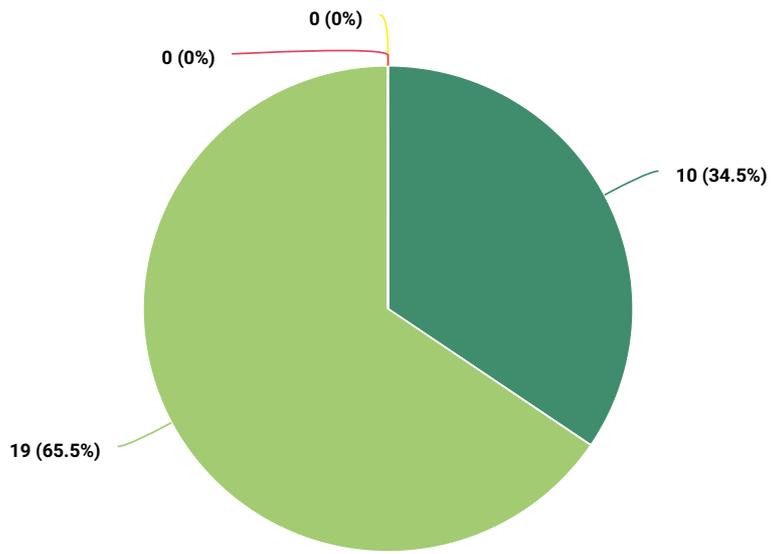
**25. L'astreinte de nuit d'une infirmière vous paraît-elle rassurante ?**

29 réponses (40.85% des répondants)



**26. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement au quotidien de votre parent ?**

29 réponses (40.85% des répondants)

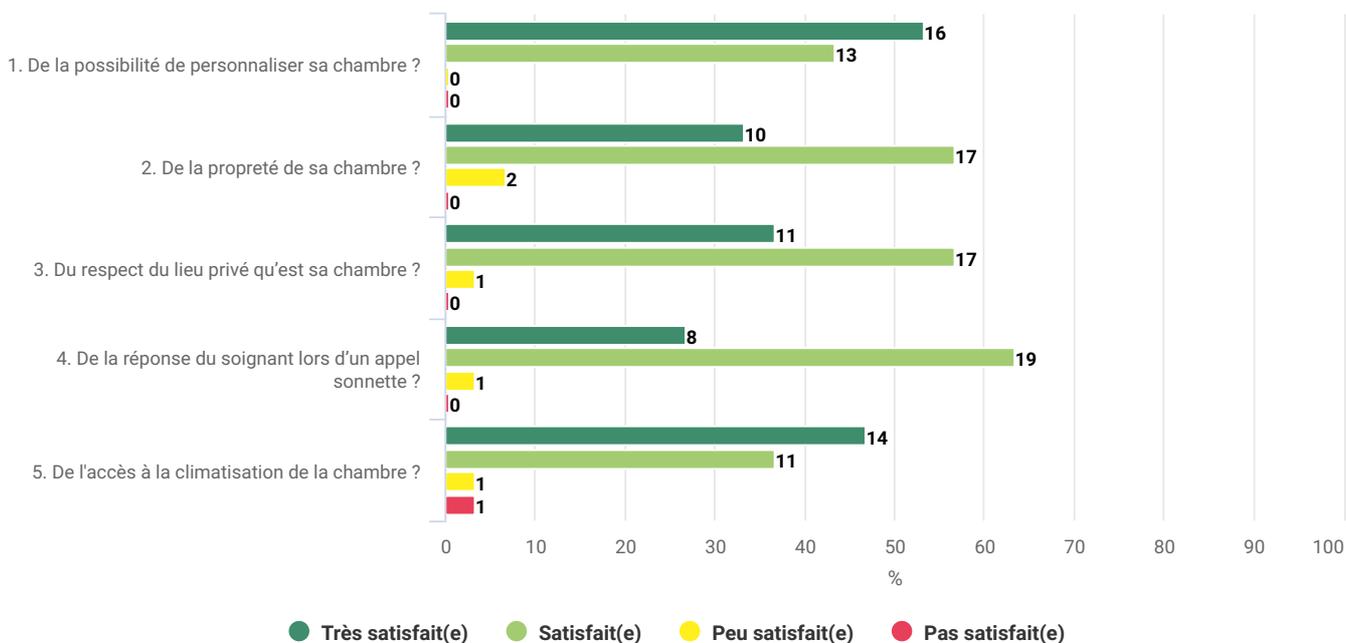


● Très satisfait(e) : 10 (34.5%) ● Satisfait(e) : 19 (65.5%) ● Peu satisfait(e) : 0 (0%) ● Pas satisfait(e) : 0 (0%)

La chambre

27. Que pensez-vous :

29 réponses (40.85% des répondants)

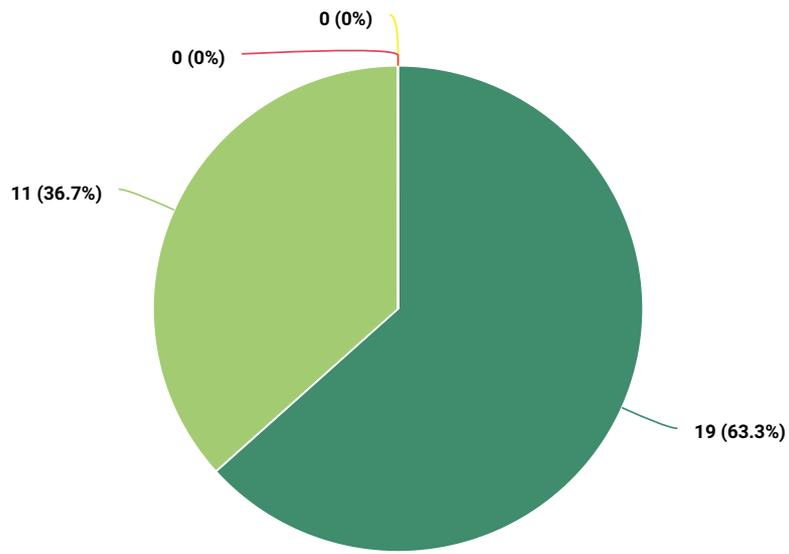


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)
1	De la possibilité de personnaliser sa chambre ?	16 (53.3%)	13 (43.3%)	0 (0%)	0 (0%)
2	De la propreté de sa chambre ?	10 (33.3%)	17 (56.7%)	2 (6.7%)	0 (0%)
3	Du respect du lieu privé qu'est sa chambre ?	11 (36.7%)	17 (56.7%)	1 (3.3%)	0 (0%)
4	De la réponse du soignant lors d'un appel sonnette ?	8 (26.7%)	19 (63.3%)	1 (3.3%)	0 (0%)
5	De l'accès à la climatisation de la chambre ?	14 (46.7%)	11 (36.7%)	1 (3.3%)	1 (3.3%)
Répartition des réponses		59 (41.5% des réponses)	77 (54.2% des réponses)	5 (3.5% des réponses)	1 (0.7% des réponses)

28. Globalement, pensez-vous que la chambre est adaptée au besoin de votre parent et est agréable à vivre ?

30 réponses (42.25% des répondants)

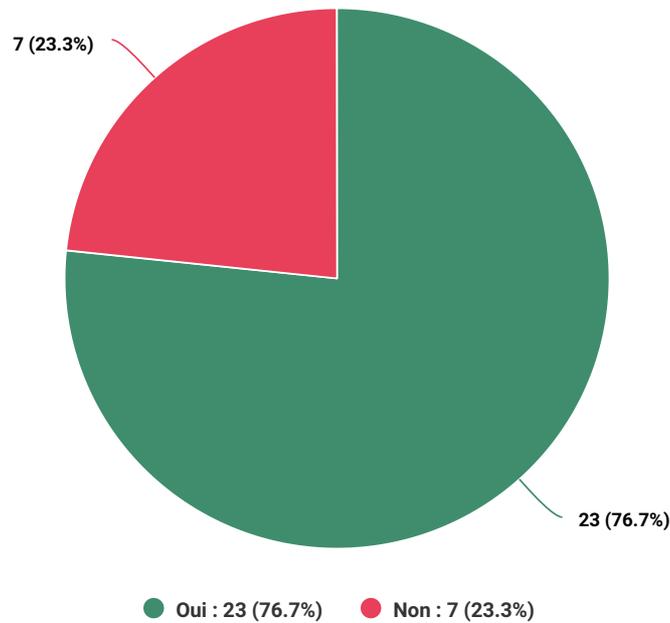


● Tout à fait : 19 (63.3%) ● En grande partie : 11 (36.7%) ● Partiellement : 0 (0%) ● Pas du tout : 0 (0%)

## LES REPARATIONS

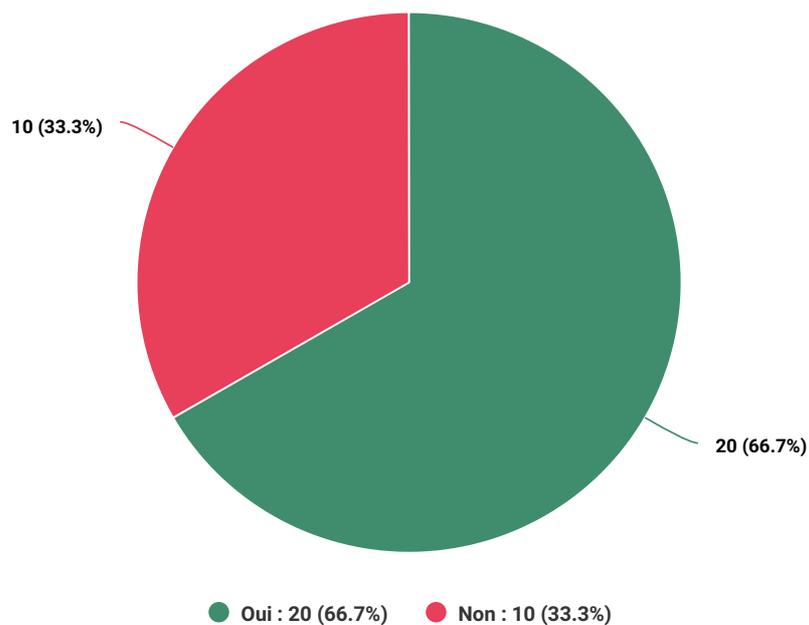
### 29. Savez-vous comment faire effectuer les petites réparations ?

30 réponses (42.25% des répondants)



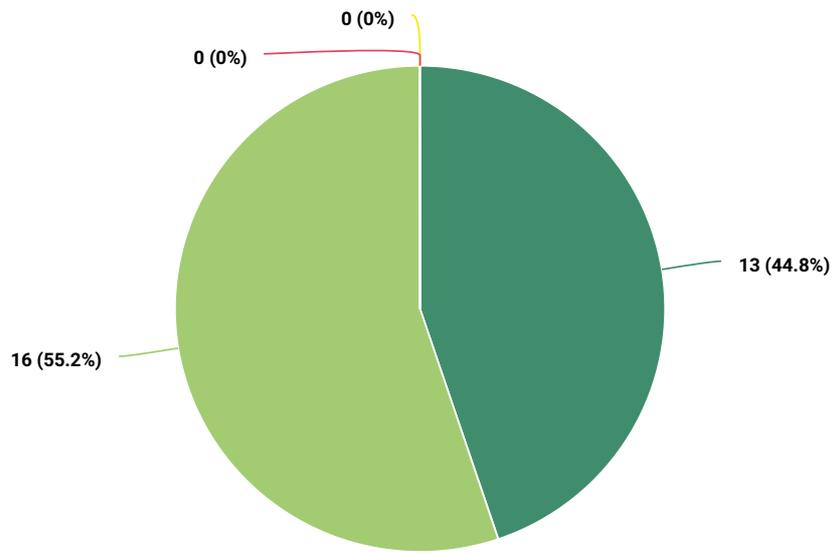
### 30. Connaissez-vous la personne du service technique ?

30 réponses (42.25% des répondants)



### 31. Êtes-vous satisfait(e) du service technique ?

29 réponses (40.85% des répondants)

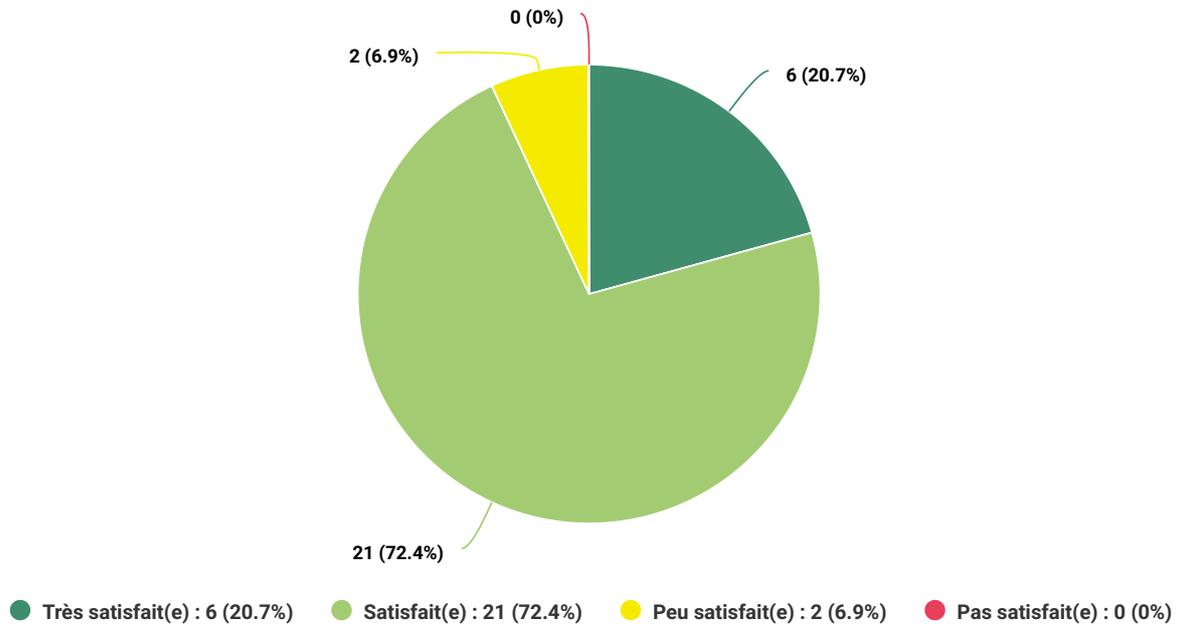


● Très satisfait(e) : 13 (44.8%) ● Satisfait(e) : 16 (55.2%) ● Peu satisfait(e) : 0 (0%) ● Pas satisfait(e) : 0 (0%)

Le linge

32. Êtes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre parent ?

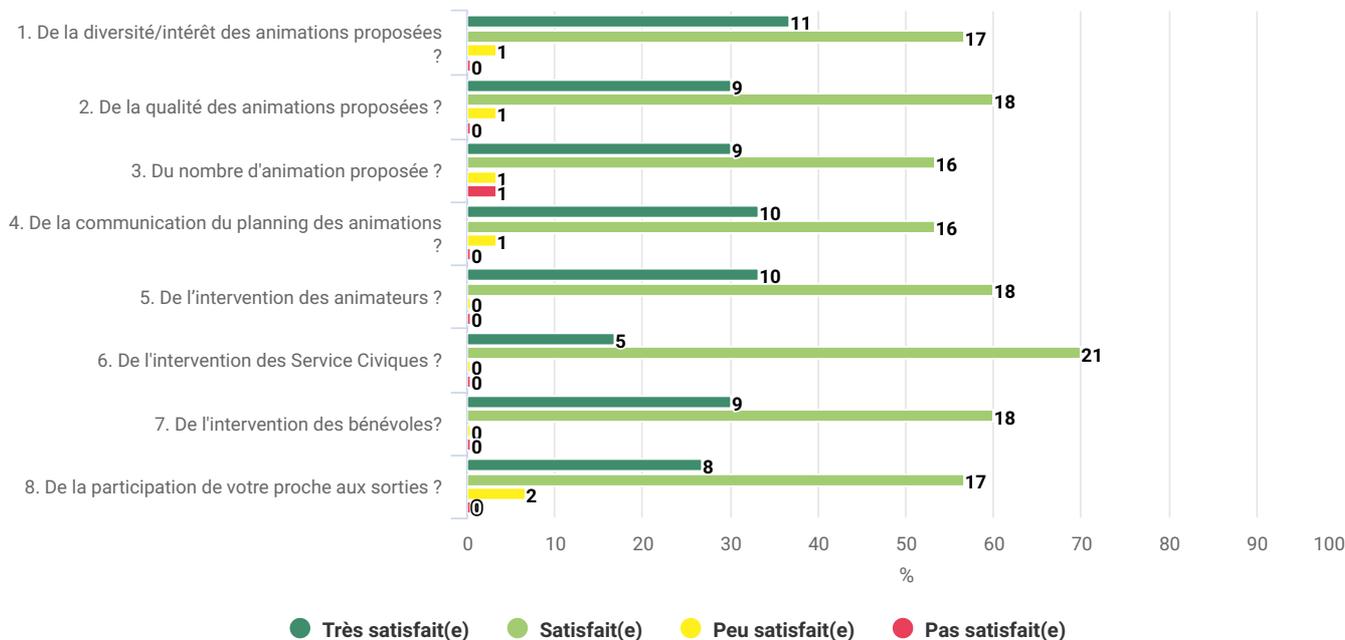
29 réponses (40.85% des répondants)



L'animation

33. Que pensez-vous :

29 réponses (40.85% des répondants)

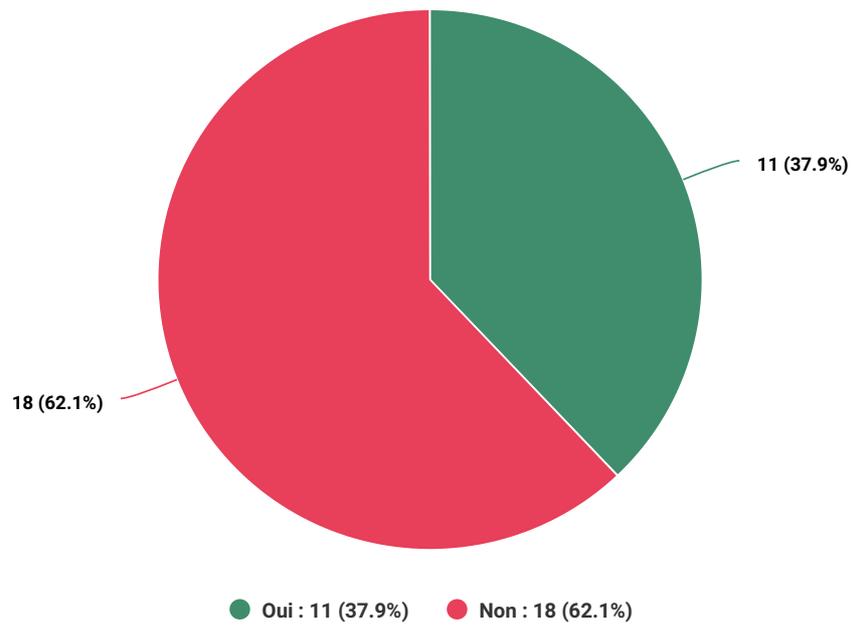


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)
1	De la diversité/intérêt des animations proposées ?	11 (36.7%)	17 (56.7%)	1 (3.3%)	0 (0%)
2	De la qualité des animations proposées ?	9 (30%)	18 (60%)	1 (3.3%)	0 (0%)
3	Du nombre d'animation proposée ?	9 (30%)	16 (53.3%)	1 (3.3%)	1 (3.3%)
4	De la communication du planning des animations ?	10 (33.3%)	16 (53.3%)	1 (3.3%)	0 (0%)
5	De l'intervention des animateurs ?	10 (33.3%)	18 (60%)	0 (0%)	0 (0%)
6	De l'intervention des Service Civiques ?	5 (16.7%)	21 (70%)	0 (0%)	0 (0%)
7	De l'intervention des bénévoles ?	9 (30%)	18 (60%)	0 (0%)	0 (0%)
8	De la participation de votre proche aux sorties ?	8 (26.7%)	17 (56.7%)	2 (6.7%)	0 (0%)
Répartition des réponses		71 (32.4% des réponses)	141 (64.4% des réponses)	6 (2.7% des réponses)	1 (0.5% des réponses)

34. Vous-même, avez-vous eu l'occasion de venir participer à des manifestations organisées par l'animateur(rice) de l'établissement ?

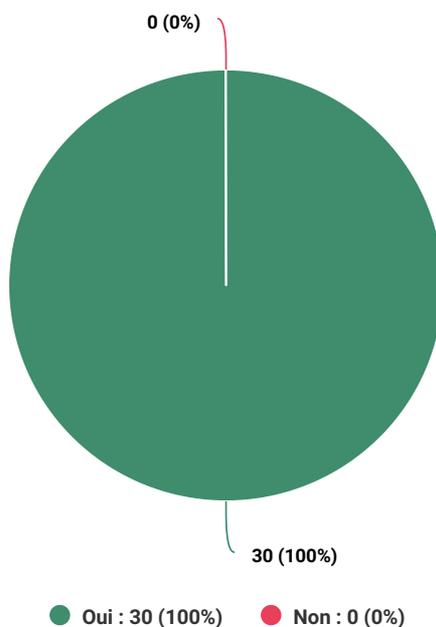
29 réponses (40.85% des répondants)



Dernières questions...

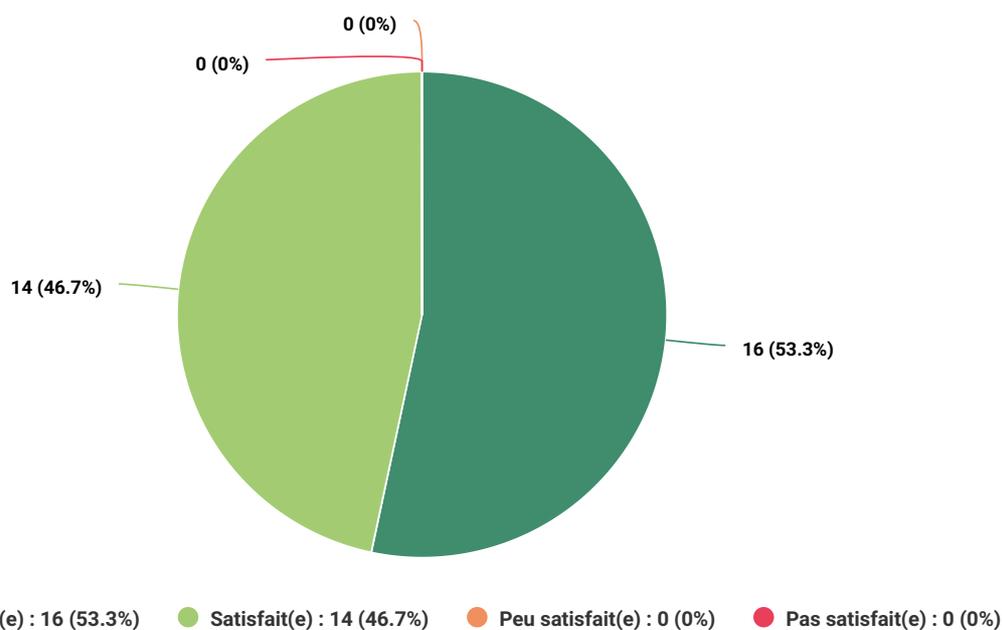
35. Conseilleriez-vous l'EHPAD à votre entourage ?

30 réponses (42.25% des répondants)



36. De façon globale, êtes-vous satisfait(e) de l'établissement ?

30 réponses (42.25% des répondants)



Un grand merci pour votre participation ! La restitution des résultats de cette enquête vous sera transmise prochainement.